



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนรับรองการป่าไม้ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๕๓๙ ๔๘๕๓ ต่อ ๕๖๗๙

ที่ ทส ๑๖๑๓.๕.๑/ ๗๔๓

วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการอนุมัติอนุญาตของกรมป่าไม้

เรียน หัวหน้าฝ่ายรับรองไม้
หัวหน้าฝ่ายด่านป่าไม้
หัวหน้าด่านป่าไม้ทุกด่าน

ส่วนรับรองการป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือส่วนอำนวยการ ที่ ทส ๑๖๑๓.๑.๑/๔๑ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ พร้อมสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ ทส ๑๖๐๐.๙๔/ว ๑๗ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ มาเพื่อดำเนินการดังนี้

๑. มอบหมายให้ฝ่ายรับรองไม้ดำเนินการตามนัยข้อ ๒
๒. มอบหมายให้ด่านป่าไม้ทุกด่านดำเนินการตามนัยข้อ ๕

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ ภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(นายกฤตชัย ไรจน์ เถลิ้มเกียรติ)
ผู้อำนวยการส่วนรับรองการป่าไม้



บันทึกข้อความ

ส่วนรับรองการปำไม้
 ชั้นที่ 360
 ลงวันที่ 18 ม.ค. 2566
 เวลา.....

ส่วนราชการ ส่วนอำนวยการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ - ๓ ต่อ ๕๕๐๓

ที่ ทส ๑๖๑๓.๑.๑/ ๕๑ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้

เรียน ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจ
 ผู้อำนวยการส่วนรับรองการป่าไม้

ส่วนอำนวยการ ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ ทส ๑๖๐๐.๙๔/ว ๑๗ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ พบว่ามีหลายจุดบริการที่ไม่มีข้อมูลการสำรวจดังกล่าว จึงขอความร่วมมือจากหน่วยงานดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ ผ่าน QR Code ที่หน่วยงานส่งพิมพ์มาจากเว็บไซต์ www.admin.info.go.th ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

(นายสรารัฐ ไชยงยศ)
 ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

เรียน ผอ.ส่วน.

- แจ้งกรมป่าไม้ รวบรวม ตาม ข้อ 2.
- มอบหมายไปทุกกลุ่มงาน ข้อ 5
- เสร็จแล้ว

(นายทนอด สอนศรี)
 หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ขอ
 - อำนวยความสะดวก

๑๘ ม.ค. ๒๕๖๖
 (นายกฤตย์โรจน์ เฉลิมเกียรติ)
 ผู้อำนวยการส่วนรับรองการป่าไม้

สมศรี C



บันทึกข้อความ

สำนักเศรษฐกิจการป่าไม้
 รหัส 1038
 วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๖
 เวลา ๐๙.๔๑

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายนวัตกรรมและพัฒนางานบริการ โทรสาร ๐ ๒๕๓๙ ๔๖๙๒ ภายใน ๕๐๔๘
 ที่ ทส ๑๖๐๐.๙๔/ว ๑๙๗ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการ
 อนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้

เรียน ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการป่าไม้
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑ - ๑๓
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ส่วนอำนวยการ
 รับที่ 176
 วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๖
 เวลา 10.47 น.

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖
 มาตรา ๘ (๓) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวม
 และประชาชนผู้รับบริการ เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสม และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์
 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอเรียนว่า ได้สรุปข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแต่ละ
 จุดบริการ พบว่ามีหลายจุดบริการที่ไม่มีข้อมูลการสำรวจดังกล่าว รายละเอียดตาม QR Code ที่แนบ ดังนั้น
 จึงขอความร่วมมือจากหน่วยงานดำเนินการสำรวจความพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการ
 รับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ ผ่าน QR Code ที่หน่วยงานส่งพิมพ์มาจากเว็บไซต์
 www.admin.info.go.th ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยกำหนดจำนวนผู้ตอบแบบ
 สำรวจฯ ดังนี้

๑. กองการอนุญาต จำนวน ๒๐ ราย
- ✓ ๒. สำนักเศรษฐกิจการป่าไม้ จำนวน ๒๐ ราย
๓. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑ - ๑๓ จุดบริการละ ๑๐ ราย
๔. ศูนย์ป่าไม้ จุดบริการละ ๕ ราย
- ✓ ๕. ด่านป่าไม้ จุดบริการละ ๕ ราย

ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะดำเนินการตรวจสอบการตอบแบบสำรวจทุกระยะ และแจ้งให้หน่วยงานทราบ
 ในกรณีที่ไม่เข้าระบบ ผ่านกลุ่มไลน์ CITIZENinfoBackend_RFD หากมีข้อสงสัยประการใด
 สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่นางเพ็ญศรี สัพโส หรือนางสาวศิรินาถ ฝอยทอง หมายเลขโทรศัพท์
 ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๘๒ - ๓ ต่อ ๕๐๔๘, ๕๒๔๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ส่ง ส่วนอำนวยการ
 พิจารณา ดำเนินการตามบันทึก
 นางสาวพนัญญ์ พจนะลาวัลย์
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



สรุปข้อมูลสำรวจ
 ความพึงพอใจ

(นายสุทธิรัตน์ จันทร์เจริญ)

ผู้ตรวจราชการกรม

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการป่าไม้

"NO Gift Policy ทส. โปร่งใสและเป็นธรรม"

อธิบดีกรมป่าไม้
 ประพนธ์ กรม. ๑๗มี๖๖

(นายสรวิศ ไขยงยศ)

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

- ปอสา สรพ.
 กัญญาณี ๑๗มี.ค. ๖๖